

## 監察院「上海國際機場訪查行程」新聞稿

### 「國際機場競爭力與服務效能問題探討」專案調查研究

為辦理「我國國際機場競爭力與服務效能問題之探討」專案調查研究訪視之需要，訂於100年5月25日（星期三）至5月28日（星期六），前往大陸地區上海浦東機場及虹橋機場訪查，費用由本院年度委員國外考察相關經費項下支應，約每人團費新台幣25,000元。

本院邀請交通部於同年4月28日於本院進行相關機場競爭力之簡報，由該部簡報資料指出，建議本案履勘國外機場場址，依ACI國際機場評比排名，以韓國仁川機場、香港赤臘角機場、新加坡樟宜機場、北京首都機場及上海浦東機場為宜。惟經詢問有關國際票價銷售慣例，若以一次履勘辦理多個機場之參訪行程（如仁川、浦東及樟宜等機場），費用恐非本院相關預算所能支應，故由上開建議履勘之5個國外機場場址，經比較其規模與服務人次等特性，以韓國仁川機場及上海浦東機場為較佳之選擇，惟韓國仁川機場僅能做單點機場履勘，上海浦東機場則可一併履勘虹橋機場，且與本案另一調查重點松山機場之飛航情形相關，故本案於上開時間履勘上海浦東機場及虹橋機場。

訪查期間除參觀浦東及虹橋機場通關作業(CIQS 動線設

置、安檢、證照查驗、行李檢查)及觀摩行李輸送、餐飲、免稅店、指示標誌及志工服務等各項服務設施，並拜會上海機場集團公司，作為桃園國際機場公司民營化之參考及借鏡。嗣後並搭乘及瞭解各項機場聯外交通工具，包含磁浮列車、地鐵及其他大眾運輸工具之轉乘情形，作為桃園國際機場捷運未來營運之參考，以提升我國各國際機場之競爭力及改善各項服務效能。