

人民書狀處理原則	
處理方式	認定標準
派 查	認公務人員或機關之工作及設施涉有重大違失情事者。
委託調查	認案情有進一步瞭解必要，而委託有關機關或其上級機關查明者。
逕復陳訴人	一認被訴人或機關處理並無違誤者。 二認被訴人非屬本院職權行使對象者。 三認所訴事由不屬本院職權範圍者。 四認應向上級或司法機關提起訴願或訴訟程序者。 五認陳訴人自誤訴訟或訴願程序或放棄權利者。 六陳訴案件已進入行政救濟或司法、軍法偵審程序者。 七同一陳訴案件已另分送主管或有關機關者。 八未具體指明公務人員或機關之措施有何瀆職或違失情事者。 九陳訴內容不明確或檢附資料不齊全應補充說明或補送資料者。 十已經司法判決確定之案件，陳訴人自認有再審或非常上訴事由，未循法律規定程序請求救濟而逕向本院陳情者。
存 查	一同一陳訴案件已一再函復仍不斷續訴，且無新事證者。 二陳訴案件內容空泛、荒謬、謾罵者。 三以匿名或副本文件送院者。
移相關委員會	一陳訴內容涉及行政院及其各部會之工作設施，具有政策性、專業性、公益性及其他涉有糾正性質事由者。 二同一案件曾經委員會處理有案者。
併案處理	一同一案件正由委員調查中者。 二同一案件正呈核中者。
併案待復	同一案件正委託有關機關調查中尚未函復者，且本次訴狀無新事證者。
送原調查委員核示意見	案件業經調查完竣，就同一事實續訴到院者。 （附註：如原調查委員已離院，則送原協查人員簽注意見，若原協查人員為監察調查處調查人員，而亦已離院者，送監察調查處另行指派調查人員簽辦。）
送原提案委員處理	案件業經糾彈成立，就同一事實續訴到院者。 （附註：原提案委員因故不能處理時，送原審查會主席或參加審查會之委員處理）
送參事研究	一對於是否為同一案件之認定有爭議者。 二續訴案件前經調查有案，而原調查委員、協查人員（指由非監察調查處之調查人員擔任協查者）均已離院者。
函送有關機關參考處理	陳訴案件對有關機關之工作或措施具建議或參考性質者。